**Обзор работы администрации городского поселения город Макарьев с заявлениями и обращениями граждан за 2015 год**

В 2015 году в Администрацию городского поселения город Макарьев поступило 202 обращения (в том числе и заявления) граждан города Макарьев.

Анализ работы с заявлениями и обращениями граждан показал, что за аналогичный период 2014 года обращений граждан в администрацию городского поселения город Макарьев поступило – 232, что на 15% больше, чем в 2015 году.

Уменьшение обращений граждан в орган местного самоуправления вызван, прежде всего, выстроенными доверительными отношениями с населением поселения, освещением результатов своей работы через средства массовой информации («Городские столбы» в общественно-политической газете «Макарьевский вестник»), а своевременное получение информации о проблемах в городе через членов Общественного совета при главе администрации городского поселения город Макарьев и депутатов представительного органа поселения, повысило эффективность управления вопросами городского хозяйства.

В 2015 году подготовлены ответы на 202 обращения граждан на 100%.

В 2015 году рассмотрено обращений с результатом «разъяснено» - 17 (8,4% от общего количества рассмотренных), «решено положительно» - 181 (89,6% от общего количества рассмотренных), «принято к сведению» - 3 (1,4% от общего количества рассмотренных), «отказано» - 1 (0,5% от общего количества рассмотренных).

При этом рассмотрено комиссиями – 23 обращения (11,3 % от общего количества рассмотренных обращений), с выездом на место специалиста – 36 (16,3% от общего количества рассмотренных обращений).

По результатам анализа можно констатировать наличие как позитивных, так и негативных тенденций в работе с обращениями граждан в 2015 году:

**1.1. Позитивные тенденции:**

- замедление темпов роста числа поступивших обращений;

- существенное сокращение числа коллективных обращений и обращений граждан по вопросам сноса (спиливания, опиливания, кронирования) зелёных насаждений;

- улучшение обстановки с возникновением несанкционированных свалок бытовых отходов на территории поселения.

**1.2. Негативные тенденции:**

- резкий рост числа поступивших обращений граждан по вопросу отлова безнадзорных животных (собак) и принятия мер к владельцам;

- отсутствует тенденция к уменьшению количества обращений граждан по вопросу капитального ремонта многоквартирных домов.